

נגישות מודרנית

נטע רוטמן, מחלקת יעוץ לנגישות
עמותת נגישות ישראל



מהי נגישות?

מהי
נגישות?

נגישות
פיזית

נגישות
שירות



להגיע ליעד



לקבל שירות



להשתמש במוצר

**בבטחה, בשוויון, בזכות, בכבוד, בנוחות
ובמקסימום עצמאות ללא אכזבה
וללא עזרה מיוחדת**



חוקים ותקנות

מהי
נגישות?

נגישות
פיזית

נגישות
שירות



היררכיית החקיקה

מהי
נגישות?

נגישות
פיזית

נגישות
שירות

חוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

העקרונות וזמנים



תקנות נגישות

מה נדרש וכמה



תקן ישראלי 1918

המפרט הטכני לביצוע



קהל מטרה

מהי
נגישות?

נגישות
פיזית

נגישות
שירות

בישראל 1,600,000 אנשים עם מוגבלויות

פיזיות 

שמיעה 

ראייה 

נפשיות 

קוגניטיביות 



וגם...

קשישים, מתקשים, חוששים, כבדי משקל,

גבוהים / נמוכים

הורים עם עגלות ילדים



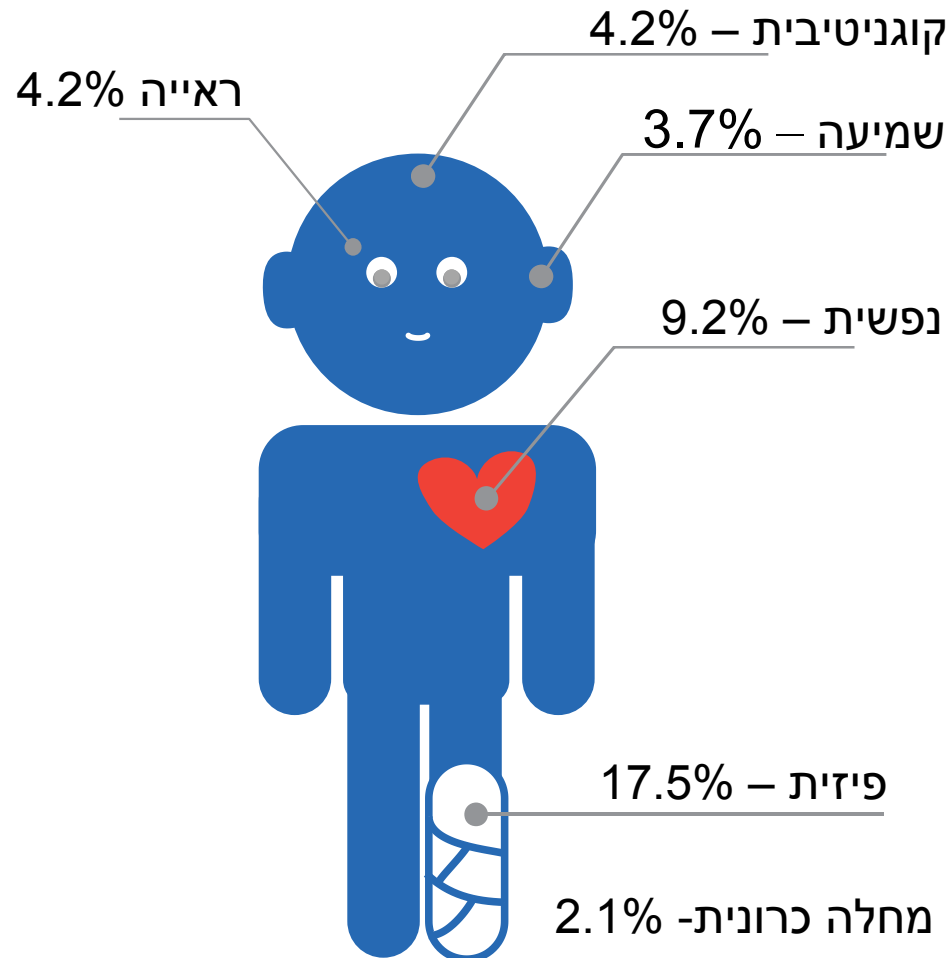
קהל מטרה

סוגי המוגבלויות

מהי
נגישות?

נגישות
פיזית

נגישות
שירות



קהל מטרה

גורמים למוגבלויות

מה
נגישות?

נגישות
פיזית

נגישות
שירות

לידה

מחלה

גיל

תאונה



מה
נגישות?

נגישות
פיזית

נגישות
שירות

אינה נראית

- מוגבלות שמיעה
- מוגבלות בראייה
- מוגבלות שכלית
- מוגבלות בקריאה

נראית

- אדם בכסא גלגלים
- אדם עם הליכון או קביים
- עיוור עם כלב נחייה
- לקויי ראייה עם משקפיים עבות



מה
נגישות?

נגישות
פיזית

נגישות
שירות

לא עוד:

"נכים"

"מוגבלים"

"בעלי מוגבלויות"

אלא

אנשים עם מוגבלויות עובדים עם מוגבלויות



מטרת הנגשת הארגון

מהי
נגישות?

נגישות
פיזית

נגישות
שירות

נגישות ל 100% מהלקוחות
ייצירת DNA של נגישות

להגיע ליעד



לקבל שירות



להשתמש במוצר



נגישות נחלקת ל:

מהי
נגישות?

נגישות
פיזית

נגישות
שירות

נגישות



שירות



פיזית
(מתו"ס)



מהי
נגישות?

נגישות
פיזית

נגישות
שירות

נגישות



שירות



פיזית
(מתו"ס)



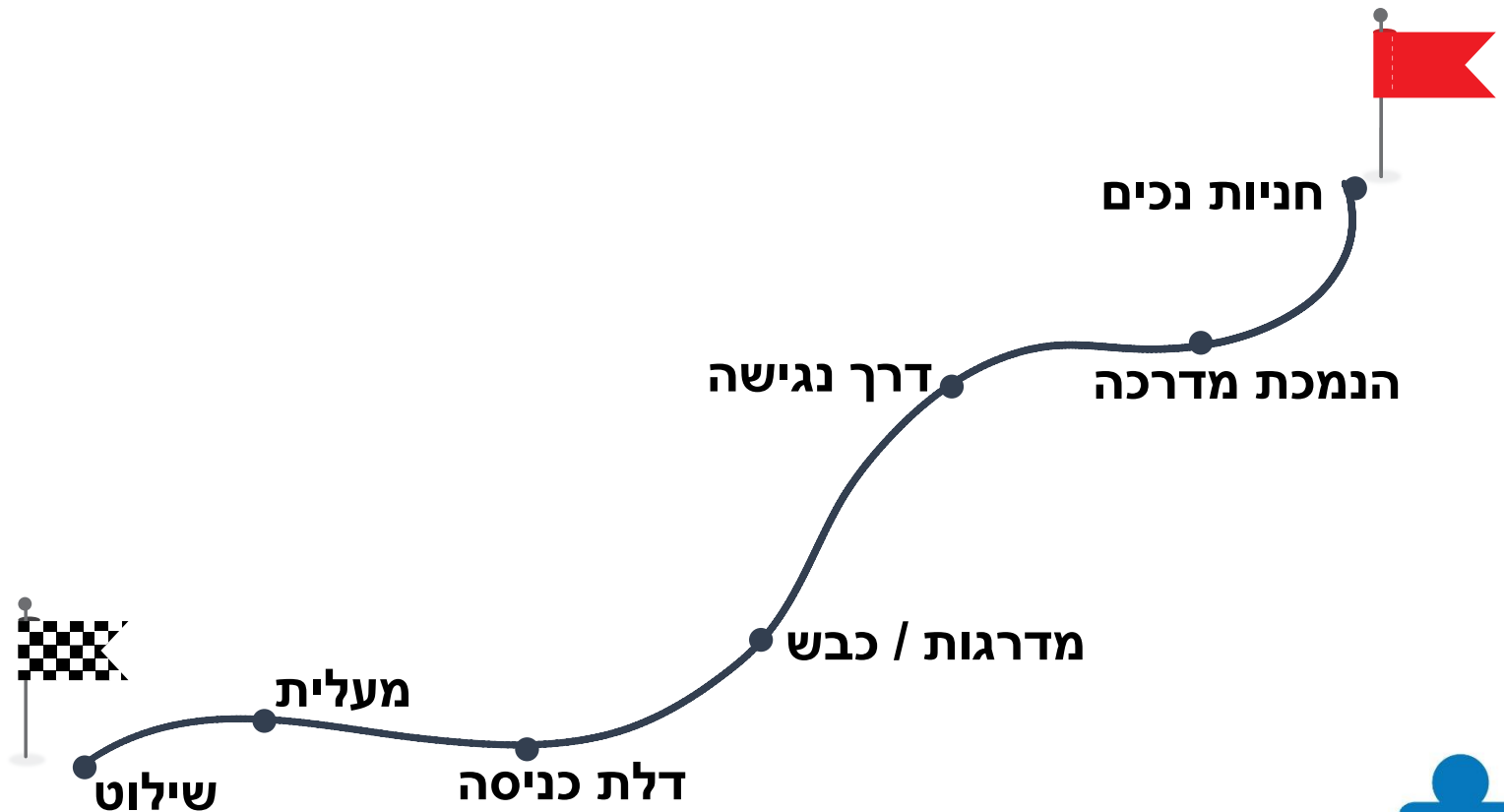
נגישות מתו"ס – מבנים תשתיות וסביבה

מהי
נגישות?

נגישות
פיזית

נגישות
שירות

דרך הגישה אל המבנה – רצף נגישות

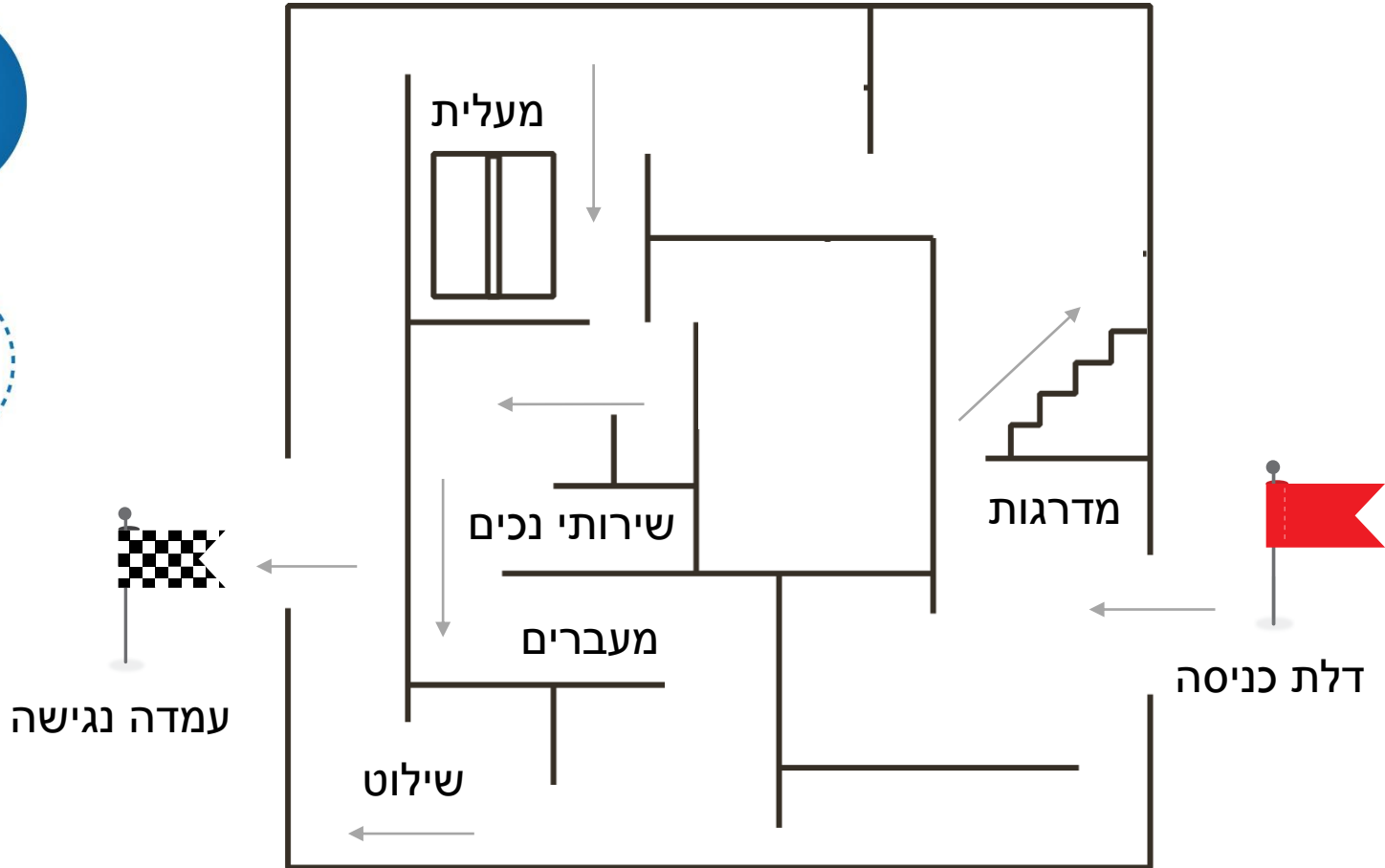


בתוך המבנה – רצף נגישות

מהי נגישות?

נגישות פיזית

נגישות שירות



מהי
נגישות?

נגישות
פיזית

נגישות
שירות

נגישות



שירות



פיזית
(מתו"ס)



מה מנגישים בשירות?



מה מנגישים בתוך הארגון?

מהי נגישות?

נגישות פיזית

נגישות שירות



ארגון ושיטות ארגון

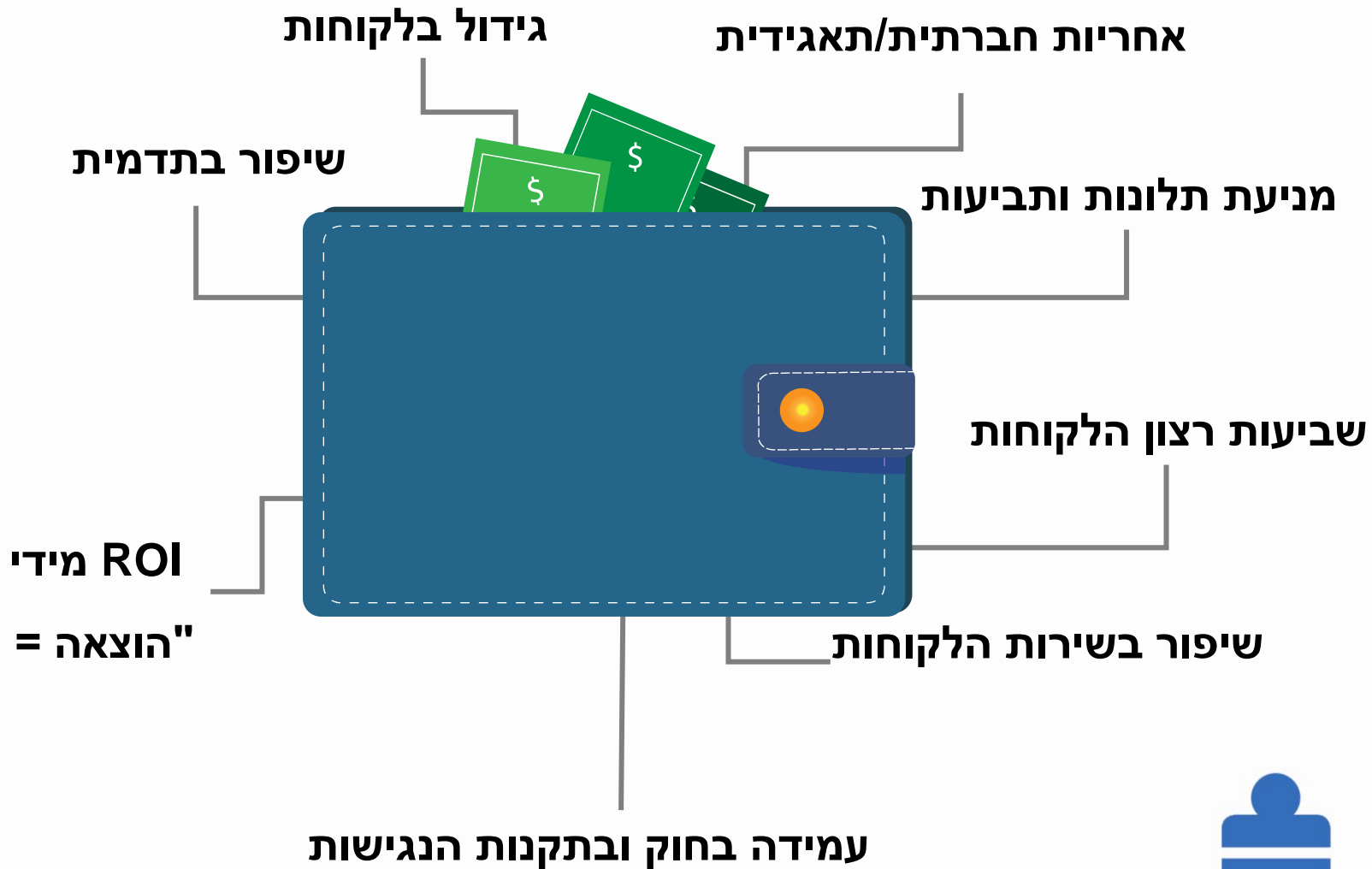


מה הרווח לארגון?

מהי נגישות?

נגישות פיזית

נגישות שירות



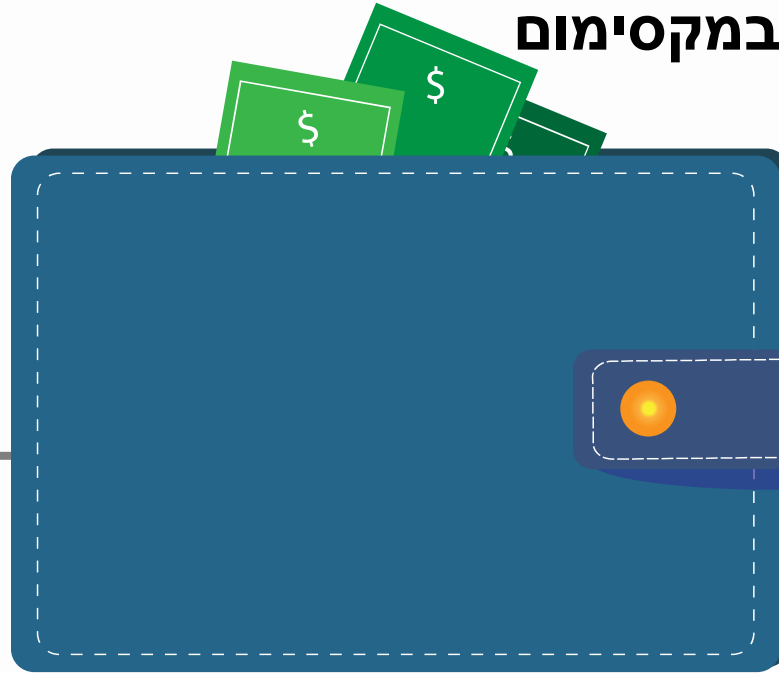
מה הרווח של הלקוח?

מהי
נגישות?

נגישות
פיזית

נגישות
שירות

אפשרות לקבל את כל שירותי
ומוצרי החברה באופן שוויוני,
מכובד, נוח, מקצועי ובמקסימום
עצמאות



להימנע מאכזבה,
עוגמת נפש ותלונות



עסק נגיש

=

עסק מרוויח



בהצלחה
בהובלתכם
לקידום
הנגישות