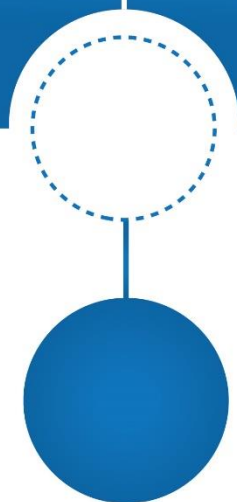


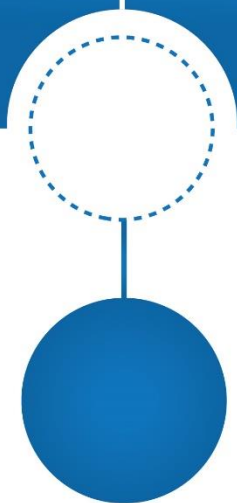
לקוח סמוי

נטע רוטמן, מנהלת מחלקת יעוץ לנגישות
עמותת נגישות ישראל

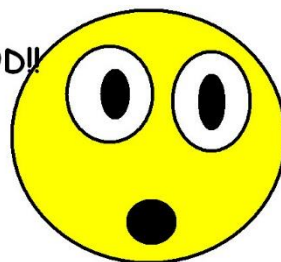


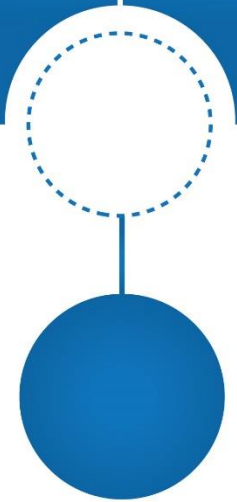


לקוח סמוי



OH MY GOD!!





- בדיקה של נהלי הנגישות
- שמירה על הסדרי הנגישות
- לבחון דרכי המענה לאנשים עם מוגבלות
- תרגול
- הימנעות מתלונות ותביעות



- החלטה משותפת על נושאים לבדיקה
- תרחישים
- לקוח סמוי על ידי אנשים עם מוגבלות
- ביצוע הסקר טלפונית, מיילים ובשטח
- ריכוז נתונים וניתוח הבעיות
- פתרונות



עסק נגיש

=

עסק מרוויח



בהצלחה
בהובלתכם
לקידום
הנגישות