

תקנות אלו פורסמו בקובץ התקנות מס' 6244, ביום 24 ביוני 2003,
ומאז לא תוקנו.

תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג-2003

תוכן העניינים

- סעיף 1 - הגדרות
- סעיף 2 - תנאים להפעלת קו שירות
- סעיף 3 - רישום ראשון של אוטובוס
- סעיף 4 - תנאים להפעלת אוטובוס עירוני
- סעיף 5 - אוטובוס נגיש
- סעיף 6 - תנאים להצבת תחנת אוטובוס
- סעיף 7 - תכנית להנגשת קווי שירות
- סעיף 8 - תנאים להפעלת כלי טיס
- סעיף 9 - כיסא גלגלים מיוחד
- סעיף 10 - תא שירותים נגיש
- סעיף 11 - הפעלת כלי טיס חדש
- סעיף 12 - פרסום הנחיות
- סעיף 13 - כתוביות בסרטים
- סעיף 14 - סיוע לאנשים עם מוגבלות
- סעיף 15 - תנאים למתן רישיון שיט
- סעיף 16 - כלי שיט נגיש
- סעיף 17 - נמל נגיש
- סעיף 18 - מזח נגיש
- סעיף 19 - סיוע לאנשים עם מוגבלות
- סעיף 20 - הפעלת רכבות נגישות
- סעיף 21 - קרון נגיש
- סעיף 22 - קרון שנמצא בשימוש
- סעיף 23 - הזמנת קרונות חדשים
- סעיף 24 - סיוע לאנשים עם מוגבלות
- סעיף 25 - הזמנת מקום ישיבה
- סעיף 26 - אדם עם מוגבלות הנוסע ברכבת בקביעות
- סעיף 27 - נגישות מיתקן מרכזי לנוסעים
- סעיף 28 - מסירת מידע
- סעיף 29 - מידע לציבור
- סעיף 30 - תחילה ותחולה

תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג-2003

בתוקף סמכותנו לפי סעיף 19(ג) לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 (להלן – החוק), בהתייעצות עם שר הפנים, עם הנציבות, עם נציגויות של מפעילי תחבורה ציבורית ועם ארגונים העוסקים בקידום זכויותיהם של אנשים עם מוגבלות, ובאישור ועדת החוקה חוק ומשפט של הכנסת, אנו מתקינים תקנות אלה:

פרק ראשון: הגדרות

הגדרות

1. בתקנות אלה –
"אוטובוס ציבורי", "מפקח על התעבורה" ו"מתקן תחבורתי" – כהגדרתם בפקודת התעבורה;
"אוטובוס עירוני" – אוטובוס ציבורי המיועד להסיע נוסעים בקו שירות עירוני;
"אוטובוס נגיש" – אוטובוס עירוני שמתקיימות בו דרישות תקנה 5;
"הנציב" ו"הנציבות" – כמשמעותם בפרק ו' לחוק;
"זמן תאורה" ו"קו שירות" – כהגדרתם בתקנות התעבורה, תשכ"א-1961 (להלן – תקנות התעבורה);
"כלי טיס" – כהגדרתו בתקנות הטיס (הפעלת כלי טיס וכללי טיסה), תשמ"ב-1981;
"כלי שיט" – כהגדרתו בתקנות הנמלים (בטיחות השיט), תשמ"ג-1982 (להלן – תקנות הנמלים), למעט ארבה, הרשאי, על פי רישונו, להוביל בשכר 55 נוסעים ומעלה;
"כלי שיט נגיש" – כלי שיט שמתקיימות בו דרישות תקנה 16;
"מיתקן הרמה" – כבש או מיתקן אחר, כמפורט בתוספת הראשונה;
"מיתקן מרכזי" – מיתקן תחבורתי, תחנת רכבת או בית נתיבות לנוסעים של נמל תעופה או נמל שניתן בו שירות של הסעת נוסעים בשכר;
"מעבדה מוסמכת" – מעבדה לבדיקת רכב, כלי טיס, כלי שיט או רכבת, לפי העניין, שאישר לעניין תקנות אלה, המנהל הכללי של משרד התחבורה;
"מפעיל" – כהגדרתו בחוק רישוי שירותי התעופה, תשכ"ג-1963;
"סמלי נגישות" – סמל הנגישות הבין-לאומי, הסמל הבין-לאומי לשירות נגיש לבעלי לקות שמיעה והסמל הבין-לאומי לשירות נגיש לבעלי לקות ראייה, כהגדרתם בת"י 1918 חלק 4, סעיף 2.2.5;
"פס אזהרה" – פס בצבע צהוב שרוחבו 2.5 ס"מ לפחות;
"צבע צהוב" – צבע צהוב Tampoprint Yellow Typ.O מס' 103567 או צבע דומה לו לפי הקטלוג הכללי לצבעים RAL-1003;
"קרונ נגיש" – קרון נוסעים או קרונע העומד בדרישות תקנה 21;
"רכבת" – קרונות נוסעים או קרונעים המופעלים כיחידת תנועה אחת להסעה בין-עירונית או פרוורית;
"רישיון קו" – כהגדרתו בתקנה 386 לתקנות התעבורה;
"ת"י 1918" – תקן ישראלי 1918, נגישות הסביבה הבנויה, חלקים 1, 2 ו-4, כפי שתוקן מזמן לזמן, שעותק שלו מופקד לעיון הציבור במשרדי מכון התקנים הישראלי, במשרד

הנציב ובמשרדי משרד התחבורה בירושלים, בתל אביב ובחיפה;
"תקן u.i.c" (Union Internationale des Chemins de Fer) – הוראות לרכבות נוסכים מס' 3-
565 שפרסם האיגוד הבין-לאומי לרכבות, שעותק שלו מופקד לעיון הציבור במשרדי רכבת
ישראל בתל אביב ובחיפה;
"תקנות התכנון והבניה" – תקנות התכנון והבניה (בקשה להיתר, תנאיו ואגרות),
תש"ל-1970.

פרק שלישי: תובלה אווירית

תנאים להפעלת כלי טיס

- 8.** מפעיל לא יפעיל כלי טיס להטסת נוסעים –
- (1) שתצורת מושבי הנוסעים המורשית שלו היא של 30 מושבים או יותר – אלא אם כן 5% לפחות ולא בפחות משני מושבים, מסעדי היד שלצד המעבר, ניתנים להרמה, הורדה או הסרה;
 - (2) שתצורת מושבי הנוסעים המורשית שלו היא של יותר מ-60 מושבים – אלא אם כן כיסא גלגלים מיוחד כאמור בתקנה 9 עומד לרשות הנוסע הנע בכיסא גלגלים (להלן – כיסא גלגלים מיוחד) ובלבד שהוא הודיע למפעיל, לפחות 48 שעות מראש, על מועד טיסתו;
 - (3) שתצורת מושבי הנוסעים המורשית שלו היא של יותר מ-60 מושבים, ויש בו תא שירותים נגיש כמפורט בתקנה 10 (להלן – תא שירותים נגיש) – אלא אם כן נמצא בו כיסא גלגלים מיוחד בתא הנוסעים.

כיסא גלגלים מיוחד

- 9.** כיסא גלגלים מיוחד הוא כיסא שנתמלאו בו כל אלה:
- (1) מותקנות בו רגליות, ידיות הניתנות להזזה או להסרה, מערכות נאותות לקשירת המשתמש, משענת גב בגובה מתאים המאפשר סיוע לנוסע במעבר ממקום למקום, ידיות בעלות מבנה איתן לתמרון הכיסא ומנעולי גלגלים או אמצעים נאותים אחרים למניעת תזוזת הכיסא במזג אוויר סוער;
 - (2) הכיסא מתוכנן כך שיתאים למרווח התמרון, לרוחב המעבר ולגובה המושב בכלי הטיס שבו אמורים להשתמש בכיסא, ושאנשי צוות כלי הטיס יוכלו לדחפו, למושכו ולסובבו בקלות בתחומי תא הנוסעים.

תא שירותים נגיש

- 10.** תא שירותים נגיש הוא תא שנתמלאו בו כל אלה:
- (1) הוא מאפשר לאדם הנע בכיסא גלגלים מיוחד, להיכנס אליו, לתמרן בתוכו לפי הצורך, והשתמש בכל מתקני השירותים ולצאת ממנו באמצעות כיסא הגלגלים המיוחד;
 - (2) הוא מאפשר פרטיות המקבילה לפרטיות המוענקת למשתמשים מהלכים;
 - (3) מותקנים בו מנעולי דלת, כפתורי קריאה נגישים, מוטות אחיזה וברזים המתאימים לשימושם של אנשים עם מוגבלות בידיים ואנשים הנעים בכיסא גלגלים.

הפעלת כלי טיס חדש

11. (א) בכלי טיס חדש ובאחד מכל שלושה כלי טיס החכורים על ידי המפעיל, יתקיימו אלה, לפי העניין:

- (1) הוראות תקנה 8(2) או (3);
- (2) בכלי טיס שתצורת מושבי הנוסעים המורשית שלו היא של 30 מושבים או יותר – 50% לפחות ממסעדי היד שלצד המעבר, ניתנים להרמה, הורדה או הסרה;
- (3) בכלי טיס שיש בו יותר ממעבר אחד ויש בו שירותים, יהיה תא שירותים אחד לפחות נגיש;

(ב) בתקנה זו, "כלי טיס חדש" – כלי טיס שנרשם לראשונה על שם המפעיל, לפי תקנות הטיס (רישום כלי טיס וסימונם), תשל"ד-1973, לאחר תחילתן של תקנות אלה.

פרסום הנחיות

12. המפעיל יוציא הנחיות לאנשי צוותו –

- (1) למסירת מידע על מצב חירום בטיסה, לאנשים לקויי שמיעה ולאנשים לקויי ראייה;
- (2) לטיפול בכיסא גלגלים של הנוסע והטענתו, ולמניעת נזקים לכיסא בעת ההטענה והפריקה.

כתוביות בסרטים

13. בסרטים, למעט סרטי הדרכה וסרטי פרסומת, המוקרנים בכלי טיס על מסך מרכזי, וב-60% לפחות מהסרטים המוקרנים על מסך אישי, יהיו כתוביות בשפה העברית.

סיוע לאנשים עם מוגבלות

14. לאחר שאדם עם מוגבלות או מי מטעמו, הודיע למפעיל על מועד טיסתו, לפחות 48 שעות מראש, המפעיל –

- (1) ידאג למתן ליווי מתאים לאותו נוסע בבית הנתיבות ובמעבר מבית הנתיבות ועד למקום הישיבה בכלי הטיס וכן ממנו ועד אל מחוץ לבית הנתיבות;
- (2) יודיע לגורם המתאים בנמל התעופה שאליו טס האדם עם המוגבלות על מועד הגעתו;
- (3) יטעין בכלי הטיס את כיסא הגלגלים של האדם המתנייע בו באופן שניתן יהיה להעמידו לרשות בעליו מיד בעת ירידה הנוסעים מכלי הטיס;
- (4) יעמיד את כיסא הגלגלים לרשות האדם הנע בו מיד לאחר נחיתת כלי הטיס.

פרק שישי: מיתקן מרכזי לנוסעים

נגישות מתקן מרכזי לנוסעים

27. (א) במיתקן מרכזי יתקיימו הדרישות המפורטות בתוספת התשיעית.
(ב) על אף האמור בתקנת משנה (א), הוראות סעיפים 5א ו-ג בתוספת התשיעית לא יחולו על מיתקן מרכזי שבנייתו הסתיימה לפני תחילתן של תקנות אלה.
(ג) המנהל הכללי של משרד התחבורה בהתייעצות עם הנציבות והועדה המחוזית לתכנון ולבניה הנוגעת לעניין, רשאי לפטור מיתקן מרכזי שבנייתו החלה לפני תחילתן של תקנות אלה מהוראות התוספת התשיעית כולן או מקצתן.

מסירת מידע

28. (א) מידע הניתן לציבור במיתקן מרכזי על לוחות זמנים, יעדי נסיעה, נגישות קווי שירות באוטובוסים, רכבות, כלי שיט או כלי טיס וכיוצא בזה, יימסר גם באמצעות טלפון ופקס ויופק גם בכתב מוגדל.

(ב) בעמדת מודיעין, קופה או עמדת שירות מאוישת במיתקן מרכזי, יימצאו נייר וכלי כתיבה לשימוש אנשים בעלי לקות שמיעה.

פרק שביעי: שונות

מידע לציבור

29. (א) בעל רישיון קו שירות עירוני יפרסם, אחת ל-6 חודשים, בשלושה עיתונים יומיים לפחות שאחד מהם הוא בשפה הערבית, את פירוט קווי השירות העירוניים שהוא מפעיל בהם אוטובוסים נגישים.

(ב) רכבת ישראל תפרסם בלוחות הזמנים, החל בלוח הזמנים הראשון שיפורסם לאחר תחילתן של תקנות אלה, את הרכבות שבהן מצוי קרון נגיש ואת רשימת תחנות הרכבת הנגישות.

(ג) בעל כלי שיט יפרסם בלוחות הזמנים של ההפלגות שהוא מבצע, מידע על כלי השיט הנגישים שהוא מפעיל.

תחילה ותחולה

30. (א) תחילתן של תקנות אלה, למעט תקנות 4, 6 (ב) ו- (ג), 11 (א), 15 ו-20 (א), ולמעט תקנות 17 (1), 27 ו-28 לעניין מזח או מיתקן מרכזי, בהתאמה, שבנייתם או שיפוצם הסתיימו לפני יום התחילה – שישה חודשים מיום פרסומן (להלן – יום התחילה).

(ב) תחילתה של תקנה 4, שנתיים מיום התחילה.

(ג) תחילתה של תקנה 6 (ב) ו- (ג), לפי התכנית האמורה בתקנה 7 ולא יאוחר מ-10 שנים מיום התחילה.

(ד) תחילתה של תקנה 11 (א) שנתיים מיום התחילה אולם בתקופה של שבע שנים מיום התחילה היא תחול על אחד מכל שני כלי טיס חדשים בלבד.

(ה) תחילתה של תקנה 15 שנתיים מיום התחילה, אולם הוראת תקנת משנה (א) בה תחול בתקופה של שבע שנים מיום התחילה על אחד מכל שני כלי שיט חדשים בלבד.

(ו) תחילתה של תקנה 17 (1) לעניין מזח שבנייתו או שיפוצו הסתיימו לפני יום התחילה, 4 שנים מיום התחילה.

(ז) הוראות תקנה 20 (א) יחולו על –

(1) מחצית מרכבות הנוסכים – שלושה חודשים מיום התחילה;

(2) שני שלישי מרכבות הנוסעים – לא יאוחר משנתיים מיום התחילה;

(3) כל רכבות הנוסעים – לא יאוחר מעשר שנים מיום התחילה.

(ח) תחילתן של תקנות 27 ו-28 –

(1) לעניין מיתקן תחבורתי שבנייתו הסתיימה לפני תחילתן של תקנות אלה, לפי התכנית האמורה בתקנה 7 ולא יאוחר מ-10 שנים מיום התחילה;

(2) לעניין בית נתיבות בנמל תעופה או בנמל שבנייתם הסתיימה לפני תחילתן של

- תקנות אלה, חמש שנים מיום התחילה;
(3) לעניין תחנות רכבת שבנייתן הסתיימה לפני תחילתן של תקנות אלה:
(א) ארבע שנים מיום התחילה – על מחצית מתחנות הרכבת;
(ב) לא יאוחר משש שנים מיום התחילה – על 80% מתחנות הרכבת;
(ג) לא יאוחר משמונה שנים מיום התחילה – על כל תחנות הרכבת.

תוספת ראשונה

(תקנות 1, 16(4) ו-18(3))

מיתקן הרמה

1. כבש –
 - א. הוא בעל משטח המגשר בין מישור אחד למישור שני.
 - ב. כושר הנשיאה שלו לא יפחת מ- 250 ק"ג.
 - ג. משטח המיתקן יהיה עשוי מחומר מונע החלקה.
 - ד. רוחבו לא יפחת מ- 90 ס"מ ואם אורכו עולה על 2 מטרים רוחבו לא יפחת מ-110 ס"מ.
 - ה. רוחב משטח הנשיאה שלו לא יפחת מ- 90 ס"מ.
 - ו. השיפוע המרבי של כבש במצב הפעלה לא יעלה על 12%.
2. מיתקן הרמה אחר –
 - א. פרט 1 א עד ה.
 - ב. אמצעי לעצירת מהלך פתיחתו.
 - ג. מנגנון אוטומטי לעצירה מיידית של פעולתו, כשייתקל בעצם המתנגד בכוח של 15 ק"ג ומעלה.
 - ד. אפשרות להפעלה ידנית במקרה של תקלה במנגנון הפעלה.
 - ה. מעקה שימנע החלקה או נפילה ממנו.
3. במיתקן הרמה אנכי יהיה שטח משטח נשיאה שלא יפחת מ-80 ס"מ על 120 ס"מ.
4. בכלי שיט, תוקצה בכניסה למיתקן ההרמה וביציאה ממנו, משני צדדיו, רחבת היערכות לנוסע הנע בכיסא גלגלים, שמידותיה 130 ס"מ על 170 ס"מ או 150 ס"מ על 150 ס"מ.

תוספת תשיעית

(תקנה 27)

מיתקן מרכזי

בתוספת זו, "כלי תחבורה" – אוטובוס, רכבת, כלי טיס או כלי שיט.
נגישות הסביבה שמחוץ למבנה והמבנה

כניסה נגישה ודרך נגישה:

1. א. הכניסה למיתקן המרכזי תתאים לדרישות סעיפים 2.2, 2.3 ו-2.4 בת"י 1918 חלק 2 (להלן – כניסה נגישה).

- ב. דרך נגישה כהגדרתה בסעיף 2.8 בת"י 1918 חלק 1 (להלן – דרך נגישה), תחבר בין תחנות שבקרבת המיתקן המרכזי והמשמשות אמצעי תחבורה אחרים, לבין מעברי החצייה המובילים למיתקן המרכזי, לחניה ולכניסה הנגישה, וכן בין הכניסה הנגישה לבין הרציפים, המעלית, המקומות במבנה המשמשים למתן שירות של תחבורה ציבורית ובכלל זה המודיעין, ודלפקי השירות, השירותים הציבוריים והחנויות, וכן בין הרציפים שבו.
- ג. הדרך הנגישה תהיה חופשית ממכשולים ותעמוד בדרישות סעיף 2.9 בת"י 1918 חלק 1.
- ד. בשולי הדרך הנגישה יותקן פס מוביל רצוף, במרקם ובגוון המנוגדים לאלה של המשטח הסמוך לו וברוחב שבין 20 ס"מ לבין 30 ס"מ.
- ה. מדרכות הנמצאות בשטח המיתקן המרכזי, יעמדו בדרישות סעיף 2.6 בת"י 1918 חלק 2.
- ו. עלה הפרש הגובה בין מפלסים בכניסה למיתקן המרכזי או בתוכו על 300 ס"מ, תותקן מעלית כמפורט בסעיף 8.11 בחלק ח' בתקנות התכנון והבניה לגישור ביניהם.
- ז. במיתקן מרכזי שבנייתו הסתיימה לפני תחילתן של תקנות אלה, ניתן להתקין מעלון אנכי לגישור על הפרש גבהים של עד 150 ס"מ; המעלון האנכי יעמוד בדרישות תקן ישראלי 2252, חלק 1, פרק "מעלון אנכי".
- במיתקן מרכזי אחר, יותקנו מעלית או כבש כמפורט בסעיף 2.3.1 בת"י 1918 חלק 2.
- ח. כניסה נגישה, וכן דרך נגישה או חלקה, המתפצלים מהדרך הרגילה, יסומנו בסמל הנגישות הבין-לאומי, כמפורט בחלק א' בתוספת הראשונה.
- ט. במעבר חציה שבתחום המיתקן המרכזי, יותקן התקן להשמעת אות קולי בזמן חציית הולכי רגל.

רוחב רציף ושיפועו:

3. א. בתחנת רכבת – רוחב הרציף החופשי ממכשולים ושיפועו יעמדו בדרישות סעיף 2.8 בת"י 1918 חלק 1, אולם רוחבו החופשי ממכשולים לא יפחת מ-160 ס"מ; לאורך מקטעים שאורכו אינו עולה על 60 ס"מ כל אחד, למעט לפני פתח או פניה, יכול שרוחב הרציף החופשי ממכשולים לא יפחת מ-110 ס"מ.
- ב. במיתקן תחבורתי רוחב הרציף המשרת קו אוטובוס עירוני, החופשי ממכשולים ושיפועו, יהיו כמפורט בסעיף 2.8 בת"י 1918 חלק 1, ובלבד שבמקום המיועד לעלייתו של אדם הנע בכיסא גלגלים לאוטובוס או לירידתו ממנו, תוקצה רחבת היערכות, כמפורט בפרק 2 בתוספת החמישית.

סימון שפת הרציף בתחנת רכבת:

4. א. שפת הרציף המקבילה לפסי הרכבת תסומן לכל אורכה בפס בצבע צהוב או לבן על רקע הנוגד את סביבתו, ברוחב שבין 13 ס"מ ל-15 ס"מ.
- ב. במרחק שבין 55 ס"מ ל-60 ס"מ משפת הרציף ולכל אורכו, יותקן משטח אזהרה בעל מרקם המנוגד למרקם המשטח הסמוך לו וברוחב שבין 20 ס"מ ל-40 ס"מ.

מדרגות ומדרגות נעות:

5. א. המדרגות בתחנה יעמדו בדרישות סעיף 2.4 בת"י 1918 חלק 2.
- ב. גרמי מדרגות יהיו חסומים בצדם האחורי ומתחתם למעבר עוברים ושבים, כמפורט

בסעיף 2.9.1. בת"י 1918 חלק 1.

ג. במדרגות נעות שתי מדרגות בתחתית הגרם ושתי מדרגות בראשו, לפחות, יהיו
במפלס זהה למפלס התחתון והעליון של הרצפה, בהתאמה.

ד. כל מדרגה תסומן לאורכה, בקצה המדרגה וכן בשיפוליה, בפס שצבעו בולט מול
הרקע, ברוחב 55 מ"מ; הפס יהיה עשוי מחומר מונע החלקה באותה רמה לפחות
כמו המדרגה.

קירות, דלתות ומחיצות:

6. קירות, דלתות ומחיצות שקופים יסומנו בסימני אזהרה כמפורט בסעיף 2.2.2.13 בת"י
1918 חלק 4.

משטחי ההליכה:

7. משטחי ההליכה יעמדו בדרישות פרט 2.6.1.2 בת"י 1918 חלק 1.

עמדת מודיעין, קופה או דלפק שירות:

8. הותקנו במיתקן המרכזי עמדת מודיעין, קופה או דלפק שירות המשמשים למתן שירות הקשור לשירותי תחבורה ציבורית, יתמלאו באחד לכל סוג של שירות לפחות, בכל אזור שבמיתקן המרכזי שבו הוא הותקן, כל אלה:

א. הוא נגיש לאדם הנע בכיסא גלגלים, בהתאם לסעיף 2.7 בת"י 1918 חלק 1.

ב. הותקנה בו מערכת עזר לתקשורת הכוללת:

1. מיקרופון לשימוש על ידי נותן השירות, רמקול חיצוני הפונה לכיוון מקבל השירות;

2. שפופרת על סליל השראה (Audio Induction Loop) המתאימה למשתמשים הנעזרים במכשירי שמיעה בלי מתג "T" (telecoil), ועם מגבר להגברת עוצמת הקול.

ג. הוא סומן בהתאם לסעיף 2.2.5.3 בת"י 1918 חלק 4.

ד. התאורה תאיר את פני נותן השירות, ותמנע סנוור של מקבל השירות ואם הותקנה בו מחיצה שקופה, תהיה המחיצה מחומר מונע הבהק.

ה. בעמדת מודיעין יותקנו גם זמזם המשמיע צליל בתדירות נמוכה ומשטחי צבע הנוגד את סביבתו.

מיתקן הרמה בתחנת רכבת:

9. הוצב מיתקן הרמה לגישור בין הרציף לקרון.

מיתקנים, שילוט ותקשורת

מיתקן למעבר נוסעים:

10. הוצבו במיתקן מרכזי מיתקנים למעבר נוסעים, מיתקן אחד לפחות, בכל אזור שבו הם הוצבו יותאם למעבר אדם הנע בכיסא גלגלים כמפורט בסעיפים 2.5 ו-2.7 בת"י 1918 חלק 1, ויהיה זמין לשימוש.

מכונה אוטומטית למתן שירות:

11. א. הוצבה במיתקן מרכזי מכונה אוטומטית המשמשת לקבלת מידע תחבורתי או מכונה להנפקת כרטיסים, לפחות מכונה אוטומטית אחת באזור שבו היא הוצבה, תהיה נגישה לאדם הנע בכיסא גלגלים כמפורט בסעיפים 2.5 ו-2.7 בת"י 1918 חלק 1.

ב. במכונה אוטומטית יותקנו הוראות שימוש בכתב מישושי ובמידת הצורך גם בכתב ברייל, כמפורט בסעיף 2.2.6 בת"י 1918 חלק 4.

שילוט:

12. א. שילוט הכוונה וזיהוי במיתקן מרכזי יוצב בהתאם לסעיף 2.2 בת"י 1918 חלק 4.

ב. בתחנת רכבת יותקנו שלטים עם שם התחנה על הרציף, במיקום הנראה לעין מהקרון. גון האותיות והספרות בשלט יעמוד בניגוד של 70% לפחות לגון הרקע. גובה האותיות יהיה 20 ס"מ לפחות.

ג. שילוט הכולל מידע על מועדי היציאה וההגעה שלכלי התחבורה, ויעדיהם, ימוקם במקומות המתנה מרכזיים בתחנה. גון האותיות והספרות יעמוד בניגוד של 70% לפחות לגון הרקע.

ד. עיצוב האותיות והספרות יהיה כמפורט בסעיף 2.2.4.3 בת"י 1918 חלק 4.
ה. רמת התאורה באזור השילוט תהיה אחידה ותצמצם במידת האפשר את החזר האור.

לוחות מידע אלקטרוניים:

13. לוחות מידע אלקטרוניים המציגים לוחות, זמנים ויעדים, יציגו את המידע בתווים שאינם נעים על פני הלוח, בצבע צהוב על רקע כהה. עיצוב האותיות והספרות יהיה כמפורט בסעיף 2.2.4.3 בת"י 1918 חלק 4.

כריזה:

14. מערכת הכריזה תפיק שמע בעוצמה הגבוהה מרמת הרעש הסביבתי ב-15 דציבלים לפחות.

טלפונים:

15. בכל עמדת טלפונים יהיה מכשיר טלפון אחד לפחות מכל סוג המצוי בעמדה שנתמלאו בו כל אלה:
א. הוא נגיש לשימוש של אדם הנע בכיסא גלגלים כמפורט בסעיף 2.4.2 בת"י 1918 חלק 4.
ב. הוא עומד בדרישות סעיף 2.4.3 בת"י 1918 חלק 4.
ג. הוא סומן כאמור בסעיף 2.2.5.4 בת"י 1918 חלק 4.

מערכות התרעה:

16. מערכות התרעה על מצבי חירום, יפיקו בזמן ההתרעה אותו התרעה שמיעתיים וחזותיים, ויתאימו לסעיף 2.6 בת"י 1918 חלק 4.

חניה:

17. בחניה מוסדרת שבשטח המיתקן המרכזי, יוקצו ויסומנו מקומות חניה נגישים בהתאם לסעיף 2.7 בת"י 1918 חל" 2.

כ"ה באייר תשס"ג (27 במאי 2003)

אביגדור ליברמן בנימין נתניהו
שר התחבורה שר האוצר